

## Datenschutzrichtlinie

### 1. QUELLEN FÜR PERSÖNLICHE DATEN

Diese Erklärung gilt für personenbezogene Daten, die wir mithilfe der unten beschriebenen Methoden (siehe Absatz 2) von Ihnen oder über Sie aus den folgenden Quellen erheben:

**Websites von Sarah Marquis und Letters from the Explorer.** Diese Websites, die für Kunden bestimmt sind und von oder für Sarah Marquis betrieben werden, einschliesslich der Websites, die wir unter unseren eigenen Domainnamen/URLs betreiben, und der Minisites, die wir in unabhängigen sozialen Netzwerken wie Facebook oder Instagram betreiben (die "Websites").

**E-Mail, Text und andere elektronische Messenger.** Elektronische Kommunikation zwischen Ihnen und Sarah Marquis.

**Offline-Anmeldeformulare. Gedruckte Anmeldeformulare und ähnliche Formulare,** die wir z. B. durch Postsendungen, Wettbewerbe und andere Werbeaktionen oder Veranstaltungen sammeln.

Daten aus anderen Quellen.

Soziale Netzwerke von Dritten (wie Facebook, Google) oder Marktforschung (wenn die Kommentare nicht auf anonymer Basis abgegeben werden).

### 2. PERSÖNLICHE DATEN, DIE WIR ÜBER SIE SAMMELN, UND WIE WIR SIE SAMMELN

Je nachdem, wie Sie mit Sarah Marquis interagieren (online, offline, telefonisch usw.), sammeln wir verschiedene Arten von Informationen von Ihnen, wie im Folgenden erläutert.

**Persönliche Kontaktinformationen.** Dazu gehören alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen und die es uns ermöglichen, Sie zu kontaktieren, z. B. Ihr Name, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Kontaktdaten für soziale Netzwerke oder Ihre Telefonnummer.

**Demografische Informationen und Interessen.** Alle Informationen, die Ihre demografischen oder verhaltensbezogenen Merkmale beschreiben. Dazu gehört z. B. Ihr geografischer Standort (z. B. Ihre Postleitzahl).

**Technische Informationen** über das Computer-/Mobilgerät. Alle Informationen über das Computersystem oder andere technische Gerät, das Sie verwenden, um auf eine unserer Websites oder Anwendungen zuzugreifen, z. B. die Internetprotokoll-Adresse (IP-Adresse), die verwendet wird, um Ihren Computer oder Ihr Gerät mit dem Internet zu verbinden, die Art des verwendeten Betriebssystems sowie die Art und Version Ihres Webbrowsers. Wenn Sie über ein mobiles Gerät wie ein Smartphone auf eine Sarah Marquis-Website oder -Anwendung zugreifen, umfassen die erfassten Informationen, soweit zulässig, auch die eindeutige Kennung Ihres Telefongeräts, die Werbe-ID, Geolokalisierungsdaten und andere ähnliche Daten über Ihr mobiles Gerät.

**Informationen über die Nutzung der Websites/der Mitteilungen.** Wenn Sie auf unseren Websites oder in unseren Newslettern surfen und mit ihnen interagieren, verwenden wir automatisierte Datenerfassungstechnologien, um bestimmte Informationen über Ihre Handlungen zu sammeln. Dazu gehören Informationen wie die Links, auf die Sie klicken, die Seiten oder Inhalte, die Sie sich ansehen. Diese Informationen werden mithilfe automatisierter Technologien wie Cookies (Browser-Cookies, Flash-Cookies) und Web Beacons erfasst. Sie haben das Recht, der Verwendung dieser Technologien zu widersprechen.

**Kommentare von Kunden.** Dies sind Informationen, die Sie uns freiwillig über Ihre Erfahrungen bei der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen mitteilen.

**Von Kunden erzeugte Inhalte.** Dies sind Inhalte, die Sie erstellen und dann mit uns über ein soziales Netzwerk teilen oder indem Sie sie auf eine unserer Websites oder Anwendungen hochladen, was auch die Nutzung von Anwendungen für soziale Netzwerke wie Facebook einschliesst. Dabei kann es sich beispielsweise um Fotos, Videos, persönliche Geschichten oder andere ähnliche Medien oder Inhalte handeln.

**Informationen aus sozialen Netzwerken von Drittanbietern.** Dies bezieht sich auf alle Informationen, die Sie öffentlich in einem sozialen Netzwerk teilen, sowie auf Informationen, die Teil Ihres in einem sozialen Netzwerk Dritter (wie Facebook) veröffentlichten Profils sind und die Sie diesem sozialen Netzwerk erlauben, mit uns zu teilen.

**Finanz- und Zahlungsinformationen.** Die Gesamtheit der Informationen, die wir benötigen, um eine Bestellung auszuführen, oder die Sie verwenden, um einen Kauf zu tätigen, wie z. B. Informationen über Ihre Debit- oder Kreditkarte (Name des Karteninhabers, Kartenummer, Ablaufdatum usw.) oder andere Zahlungsformen (sofern verfügbar). In jedem Fall verarbeiten wir oder unser(e) Dienstleister für die Zahlungsabwicklung Finanz- und Zahlungsinformationen gemäss den geltenden Gesetzen, Vorschriften und Sicherheitsstandards.

#### **4. VERWENDUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN**

Die folgenden Abschnitte beschreiben die verschiedenen Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verwenden, sowie die verschiedenen Arten von personenbezogenen Daten, die jeweils erhoben werden. Bitte beachten Sie, dass nicht alle der unten aufgeführten Verwendungsarten auf jede Person zutreffen.

##### **Was wir mit Ihren persönlichen Daten tun:**

**Anfragen.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Kundenbetreuung und insbesondere zur Beantwortung Ihrer Anfragen. Dies erfordert normalerweise die Verwendung bestimmter Kontaktdaten und persönlicher Informationen, je nach Grund der Anfrage (z. B. Status einer Bestellung, eine Frage/Beschwerde zu einem Produkt, eine allgemeine Frage usw.).

**Ausführung von Bestellungen.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Bestellungen zu bearbeiten und zu versenden, Sie über den Status Ihrer Bestellungen zu informieren, Adressen zu korrigieren sowie Identitätsprüfungen und andere Schritte zur Betrugserkennung durchzuführen. Dazu gehört auch die Verwendung bestimmter personenbezogener Daten und Zahlungsinformationen.

## **5. OFFENLEGUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN**

**Anbieter von Dienstleistungen.** Wir setzen externe Unternehmen ein, die uns beim Betrieb unseres Unternehmens unterstützen (z. B. in Bezug auf die Ausführung von Bestellungen, die Zahlungsabwicklung, die Betrugserkennung, die Identitätsprüfung, den Betrieb der Website, die Entwicklung der Website). Dienstleister sowie deren ausgewählte Mitarbeiter dürfen nur im Zusammenhang mit den spezifischen Aufgaben, die ihnen auf der Grundlage unserer Anweisungen zugewiesen wurden, auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und sie in unserem Namen verwenden und sind verpflichtet, die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen. Wenn das geltende Recht dies verlangt, stellen wir Ihnen eine Liste der Auftragnehmer zur Verfügung, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Externe Unternehmen, die personenbezogene Daten für Marketingzwecke verwenden. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an externe Unternehmen lizenzieren oder verkaufen, die sie zu Marketingzwecken verwenden möchten.

## **6. AUFBEWAHRUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN**

In Übereinstimmung mit dem geltenden Recht werden wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange nutzen, wie es notwendig ist, um die Zwecke zu erfüllen, für die sie erhoben wurden, oder um die geltenden gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen.

Personenbezogene Daten, die verwendet werden, um Ihnen eine personalisierte Erfahrung zu bieten, werden so lange aufbewahrt, wie dies nach geltendem Recht zulässig ist.

## **7. OFFENLEGUNG, SPEICHERUNG UND/ODER ÜBERTRAGUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN**

Wir wenden verschiedene (unten aufgeführte) Massnahmen an, um die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer persönlichen Daten angemessen zu schützen. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese Schutzmassnahmen nicht für Informationen gelten, die Sie in öffentlichen Bereichen wie sozialen Netzwerken von Drittanbietern freigeben möchten.

Personen, die Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben können. Ihre personenbezogenen Daten werden von unserem befugten Personal nur dann verarbeitet, wenn es für die spezifischen Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist. Massnahmen in den Betriebsumgebungen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten in Betriebsumgebungen, in denen angemessene Sicherheitsmaßnahmen zur Verhinderung eines unbefugten Zugriffs eingesetzt werden. Wir wenden angemessene Standards zum Schutz personenbezogener Daten an. Die Übertragung von Informationen über das Internet ist leider nicht völlig sicher, und obwohl wir unser Bestes tun, um Ihre persönlichen Daten zu schützen, können wir die Sicherheit der Daten während ihrer Übertragung über unsere Websites/Anwendungen nicht garantieren.

Massnahmen, die wir Sie bitten, zu ergreifen. Es ist wichtig, dass Sie dazu beitragen, die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu schützen. Wenn Sie sich für ein Online-Konto anmelden, achten Sie darauf, ein Passwort zu wählen, das für andere schwer zu erraten ist, und geben Sie Ihr Passwort niemals preis. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Vertraulichkeit dieses Passworts zu schützen, und Sie sind für jegliche Nutzung Ihres Kontos verantwortlich. Wenn Sie einen gemeinsam genutzten öffentlichen Computer verwenden, entscheiden Sie sich niemals dafür, Ihre Benutzerkennung/E-Mail-Adresse oder Ihr Passwort speichern zu lassen, und denken Sie daran, sich jedes Mal von Ihrem Konto abzumelden, wenn Sie sich vom Computer entfernen. Es wird ausserdem dringend empfohlen, die Datenschutzeinstellungen und -kontrollen zu nutzen, die wir Ihnen möglicherweise auf unseren Websites/Anwendungen zur Verfügung stellen. Übertragung Ihrer persönlichen Daten. Die Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann es erforderlich machen, dass Ihre personenbezogenen Daten schliesslich außerhalb des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, gespeichert werden, insbesondere in der Schweiz.

## **8. ZUGANG ZU IHREN PERSÖNLICHEN DATEN**

Zugang zu Ihren persönlichen Daten. Sofern gesetzlich vorgeschrieben, haben Sie und Ihre Rechtsnachfolger, Vertreter und/oder Bevollmächtigten das Recht, auf die über Sie gespeicherten Daten zuzugreifen, sie einzusehen und eine Papier- oder elektronische Kopie davon zu erhalten. Sie können auch das Recht haben, Informationen über die Quelle Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern.

Diese Rechte können Sie ausüben, indem Sie uns über das Kontaktformular unter [www.sarahmarquis.com](http://www.sarahmarquis.com) kontaktieren. Wenn die Anfrage nicht von Ihnen selbst stammt und kein Nachweis erbracht wird, dass die Anfrage rechtmässig in Ihrem Namen erfolgt, wird die Anfrage abgelehnt.

Bitte beachten Sie, dass alle identifizierbaren Informationen, die uns zur Verfügung gestellt werden, gemäss und im Rahmen des geltenden Rechts verarbeitet werden.

2023 Sarah Marquis Sàrl