

Politique de confidentialité

1. SOURCES DE DONNÉES PERSONNELLES

La présente déclaration s'applique aux données personnelles que nous recueillons auprès de vous ou à votre sujet, par le biais des méthodes décrites ci-dessous (voir paragraphe 2), à partir des sources suivantes :

Sites Web de Sarah Marquis et Letters from the Explorer. Ces sites Web destinés aux clients et exploités par ou pour Sarah Marquis, y compris les sites que nous exploitons sous nos propres noms de domaines/URL et les mini-sites dont nous disposons sur des réseaux sociaux indépendants comme Facebook ou Instagram (les « sites Web »).

E-mail, texte et autres messageries électroniques. Communications électroniques entre vous et **Sarah Marquis**.

Formulaires d'inscription hors ligne. Formulaires d'inscription imprimés et similaires que nous recueillons, par exemple, par le biais du courrier postal, de concours et d'autres promotions ou événements.

Données d'autres sources. Les réseaux sociaux de tiers (tels que Facebook, Google) ou les études de marché (si les commentaires ne sont pas fournis sur une base anonyme).

2. DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS À VOTRE SUJET ET FAÇON DONT NOUS LES RECUEILLONS

Selon la façon dont vous interagissez avec **Sarah Marquis** (en ligne, hors ligne, par téléphone, etc.), nous recueillons différents types d'informations auprès de vous, comme cela est indiqué ci-dessous.

Coordonnées personnelles. Cela comprend toute information que vous nous fournissez et qui nous permettrait de vous contacter, par exemple votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique, vos coordonnées de réseau social ou votre numéro de téléphone.

Informations démographiques et intérêts. Toute information décrivant vos caractéristiques démographiques ou comportementales. Il s'agit par exemple de votre situation géographique (p. ex., votre code postal).

Informations techniques concernant le dispositif informatique/mobile. Toute information concernant le système informatique ou autre dispositif technologique que vous utilisez pour accéder à l'un de nos sites Web ou à l'une de nos applications, par exemple l'adresse de protocole Internet (adresse IP) utilisée pour connecter votre ordinateur ou dispositif à Internet, le type de système d'exploitation utilisé, et le type et la version de votre navigateur Web. Si vous accédez à un site Web ou à une application de **Sarah Marquis** par le biais d'un dispositif mobile comme un smartphone, les informations recueillies comprendront également, lorsque cela est autorisé, l'identifiant unique de votre appareil téléphonique, l'identifiant de la publicité, des données de géolocalisation et d'autres données similaires relatives à votre dispositif mobile.

Informations relatives à l'utilisation des sites Web/de la communication. Lorsque vous naviguez sur nos sites Web ou bulletins

d'information et que vous interagissez avec ces derniers, nous utilisons des technologies de collecte de données automatisées afin de recueillir certaines informations concernant vos actions. Cela comprend des informations telles que les liens sur lesquels vous cliquez, les pages ou le contenu que vous visualisez. Ces informations sont saisies au moyen de technologies automatisées comme les cookies (les cookies du navigateur, les témoins flash) et les balises Web. Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de ces technologies ; pour obtenir de plus amples informations, veuillez vous reporter au paragraphe 3.

Commentaires des clients. Il s'agit des informations que vous partagez volontairement avec nous au sujet de votre expérience d'utilisation de nos produits et services.

Contenu généré par les clients. Il s'agit de tout contenu que vous créez puis que vous partagez avec nous sur un réseau social ou en le téléchargeant sur l'un de nos sites Web ou l'une de nos applications, ce qui inclut l'utilisation des applications de réseau social comme Facebook. Il peut s'agir, par exemple, de photos, de vidéos, d'histoires personnelles ou d'autres supports ou contenus similaires.

Information provenant de réseaux sociaux tiers. Cela fait référence à toute information que vous partagez publiquement sur un réseau social et aux informations faisant partie de votre profil publié sur un réseau social tiers (comme Facebook) que vous autorisez ledit réseau social à partager avec nous.

Informations financières et de paiement. Ensemble des informations qui nous sont nécessaires pour satisfaire une commande ou que vous utilisez pour effectuer un achat, comme les renseignements relatifs à votre carte de débit ou de crédit (nom du titulaire de la carte, numéro de la carte, date d'expiration, etc.) ou à d'autres formes de paiement (si elles sont disponibles). En tout état de cause, nous ou notre (nos) fournisseur(s) de services de traitement de paiements traitons les informations financières et de paiement conformément aux lois, aux réglementations et aux normes de sécurité applicables.

4. UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les paragraphes suivants décrivent les diverses finalités pour lesquelles nous recueillons et utilisons vos données personnelles, ainsi que les différents types de données personnelles recueillies à chaque fois. Veuillez noter que tous les types d'utilisation figurant ci-dessous ne s'appliquent pas à chaque personne.

Ce que nous faisons avec vos données personnelles:

Demandes. Nous utilisons vos données personnelles dans le cadre du suivi client et notamment pour répondre à vos demandes. Cela nécessite habituellement l'utilisation de certaines coordonnées et informations personnelles en fonction du motif de la demande (p. ex., l'état d'une commande, une question/une plainte au sujet d'un produit, une question d'ordre général, etc.).

Exécution des commandes. Nous utilisons vos données personnelles pour traiter et expédier vos commandes, vous informer de l'état de vos commandes, corriger les adresses et effectuer des vérifications d'identité et d'autres démarches relatives à la détection des fraudes. Ceci inclut l'utilisation de certaines données personnelles et d'informations relatives au paiement.

5. DIVULGATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Fournisseurs de service. Nous avons recours à des sociétés externes qui nous aident à exploiter notre entreprise (p. ex., en ce qui a trait à l'exécution des commandes, au traitement des paiements, à la détection de la fraude, à la vérification d'identité, à l'exploitation du site Web, au développement du site Web). Les prestataires de service, ainsi que leur personnel sélectionné, ne sont autorisés à accéder à vos données personnelles et à les utiliser pour notre compte qu'eu égard aux tâches spécifiques qui leur ont été assignées, sur la base de nos instructions, et ils ont l'obligation de protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Lorsque la loi applicable l'exige, nous vous fournirons la liste des prestataires qui traitent vos données personnelles.

Sociétés externes utilisant les données personnelles à des fins de marketing.

Nous ne concéderons pas sous licence ni ne vendrons vos données personnelles à des sociétés externes qui souhaiteraient les utiliser à des fins de marketing.

6. CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi applicable, nous utiliserons vos données personnelles pendant toute la durée nécessaire pour satisfaire les objectifs pour lesquels elles ont été recueillies ou pour respecter les exigences légales applicables.

Les données personnelles utilisées pour vous offrir une expérience personnalisée seront conservées pendant la durée autorisée par la loi applicable.

7. DIVULGATION, STOCKAGE ET/OU TRANSFERT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous appliquons diverses mesures (mentionnées ci-dessous) afin de protéger adéquatement la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Cependant, veuillez noter que ces protections ne s'appliquent pas aux informations que vous choisissez de partager dans des zones publiques comme les réseaux sociaux tiers.

Personnes pouvant avoir accès à vos données personnelles. Vos données personnelles seront traitées par notre personnel autorisé, uniquement en cas de besoin, selon les finalités spécifiques pour lesquelles elles ont été recueillies.

Mesures prises dans les environnements d'exploitation. Nous stockons vos données personnelles dans des environnements d'exploitation utilisant des mesures de sécurité raisonnables visant à empêcher tout accès non autorisé. Nous appliquons des normes raisonnables pour protéger les données personnelles. La transmission d'informations par le biais d'Internet n'est malheureusement pas totalement sûre et, bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons garantir la sécurité des données pendant leur transmission par le biais de nos sites Web/applications.

Mesures que nous vous demandons de prendre. Il est important que vous contribuez à protéger la sécurité de vos données personnelles. Lorsque vous vous inscrivez à un compte en ligne, faites en sorte de choisir un mot de passe qui sera difficile à deviner pour les autres, et ne révélez jamais votre mot de passe. Il vous incombe de protéger la confidentialité de ce mot de passe, et vous êtes responsable de toute utilisation de votre compte. Si vous utilisez un ordinateur public partagé, ne choisissez jamais de faire mémoriser votre identifiant/adresse électronique ou mot de passe, et n'oubliez pas de vous déconnecter de votre compte chaque fois que vous

vous éloignez de l'ordinateur. Il est également fortement recommandé d'utiliser les réglages et contrôles relatifs à la confidentialité que nous sommes susceptibles de vous fournir dans nos sites Web/applications.

Transfert de vos données personnelles. Le stockage et le traitement de vos données personnelles peut nécessiter que vos données personnelles soient finalement stockées hors de votre pays de résidence, notamment en Suisse.

8. ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES

Accès à vos données personnelles. Si la loi le prévoit, vous-même et vos ayants droit, représentants et/ou mandataires avez le droit d'accéder aux informations détenues à votre sujet, de les consulter et d'en obtenir une copie papier ou électronique. Vous pouvez également avoir le droit de demander des informations sur la source de vos données personnelles.

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant par le formulaire de contact disponible sur www.sarahmarquis.com. Si la demande n'émane pas de vous-même et que la preuve que la demande est légitimement effectuée pour votre compte n'est pas produite, la demande sera refusée.

Veillez noter que toute information permettant l'identification qui nous sera fournie sera traitée en vertu et dans la limite de la loi applicable.

2023 Sarah Marquis Sàrl